**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в мае 2024 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Черновского сельсовета**

**и в администрацию Черновского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Черновского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Черновского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области № 20-Р от 01.03.2020 года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Черновского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области».

**В мае 2024 года** в адрес Черновского сельсовета и в администрацию Черновского сельсовета поступило **1** обращение*(в мае 2023 г. -1)*, в том числе:

- письменных обращений – 0*(в мае 2023 года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Черновского сельсовета – **1** *(в мае 2023 года -1;);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу специалиста администрации Черновского сельсовета – **0** *(в мае 2023 года - 0).*

По сравнению с маем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов не увеличилось и не уменьшилось.

В **1** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **1** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 1 (100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В апреле 2024 годав администрацию Черновского сельсовета поступило **0** письменное обращение *(в мае 2023 года - 0);*

По сравнению с маем 2023г. количество письменных обращений осталось на одном уровне.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 *(в мае 2023 года – 0;*

- запросы – 0 *(в мае 2023 года – 0;);*

- жалобы – 0 *(в мае 2023 года – 0;) – 0.*

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Новочекинского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Черновского сельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В мае 2024 года на личный прием:

к Главе Черновского сельсовета Кыштовского района обратился **1** человек *(в мае 2023 – 1)*

Количество обращений на личном приеме в апреле 2024 года по сравнению с апрелем 2023 года осталось на том же уровне.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу**

В мае 2024 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило - 0 *(в мае 2023 года – 0.)*

Количество обращений по телефону в мае 2024 года по сравнению с апрелем 2023 года осталось на одном уровне,

Глава Черновского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.