**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в марте 2025 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Черновского сельсовета**

**и в администрацию Черновского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Черновского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Черновского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области № 29-р от 13.10.2023 года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Черновского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области».

**В марте 2025 года** в адрес Черновского сельсовета и в администрацию Черновского сельсовета поступило **1** обращение*(в марте 2024 г. -1)*, в том числе:

- письменных обращений – 0 *(в марте 2024 года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Черновского сельсовета – **1** *(в марте 2024 года -1;);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу специалиста администрации Черновского сельсовета – **0** *(в марте 2024 года - 0).*

По сравнению с мартом 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов не увеличилось и не уменьшилось.

В **1** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **1** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 1 (100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В марте 2025 годав администрацию Черновского сельсовета поступило **0** письменных обращений *(в марте 2024 года - 0);*

По сравнению с мартом 2024г. количество письменных обращений осталось на одном уровне.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 *(в марте 2024 года – 0;*

- запросы – 0 *(в марте 2024 года – 0;);*

- жалобы – 0 *(в марте 2024 года – 0;) – 0.*

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Черновского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Черновского сельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В марте 2025года на личный прием:

к Главе Черновского сельсовета Кыштовского района обратился **1** человек *(в марте 2024 – 1)*

Количество обращений на личном приеме в марте 2025 года по сравнению с мартом 2024 года осталось на том же уровне.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу**

В марте 2025 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило - 0 *(в марте 2024 года – 0.)*

Количество обращений по телефону в марте 2025 года по сравнению с марте 2024 года осталось на одном уровне,

 Глава Черновского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.